

Heeft u ook het gevoel dat het elektronische tijdperk zijn belang heeft in de omzet voor uw bedrijf? Hoe goed/snel kan u uw klanten bereiken betreffende nieuwe diensten, informatie betreffende uw producten en uw bedrijf?

Dat is de vraag dat veel business mensen tegenwoordig stellen of zouden moeten stellen. De meeste bedrijven zijn in het bezit van de communicatiegegevens van de klant (telefoon, adres, e-mail, GSM nummer), maar hoe goed en snel (want time is Money) kan u die aanwenden in het kader van uw business?

Iedere klant heeft wel zijn eigen interesses betreffende uw diensten en producten. De mensen worden ook graag zo persoonlijk mogelijk benaderd. En u heeft er alle baat bij om uw omzet te verhogen. Wel: hier is UW oplossing!!

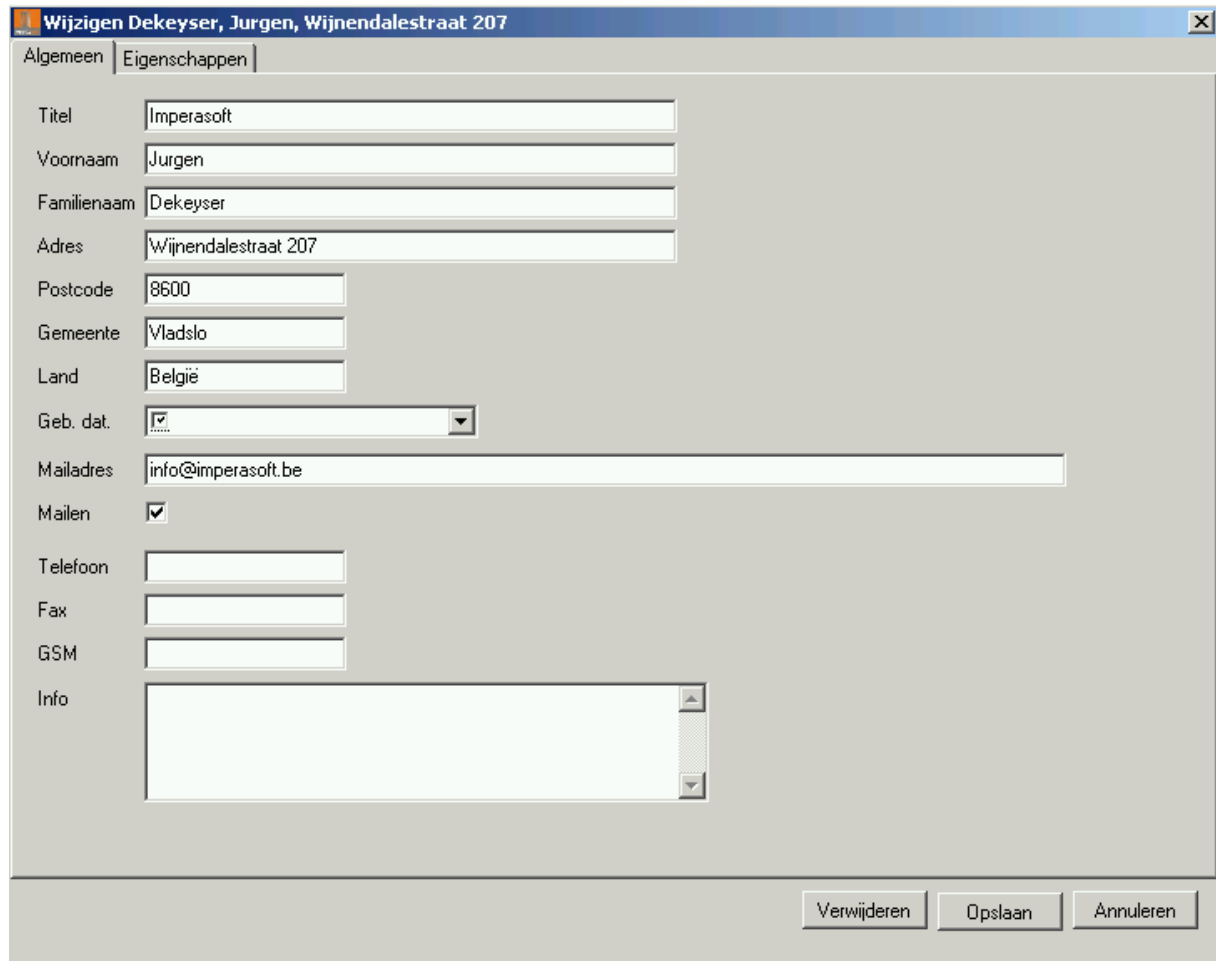


Personaliseer uw communicatie voor afdruk (brieven, etiketten, enveloppen, etc...) of email; hou van uw klanten de nodige interesses en eigenschappen bij om zo gericht mogelijk in te spelen op hun wensen. Stuur enkel relevante mails en brieven met als doel om te besparen (drukwerk + tijd), maar tevens ook extra winst binnen te halen door het leveren van informatie. Stuur uw klanten gepersonaliseerde SMS (in bulk), of plan uw kortste geo route naar uw al uw klanten. Dit pakket is gewoon goud waard!

Het zoveelste pakket op rij die deze zaken kan? Oordeel voor uzelf na deze korte voorstelling.

Communicatiegegevens

Om op verschillende vormen communicatie te kunnen hebben heeft men een aantal gegevens nodig van een klant. Een voorbeeld van wat bijgehouden kan worden



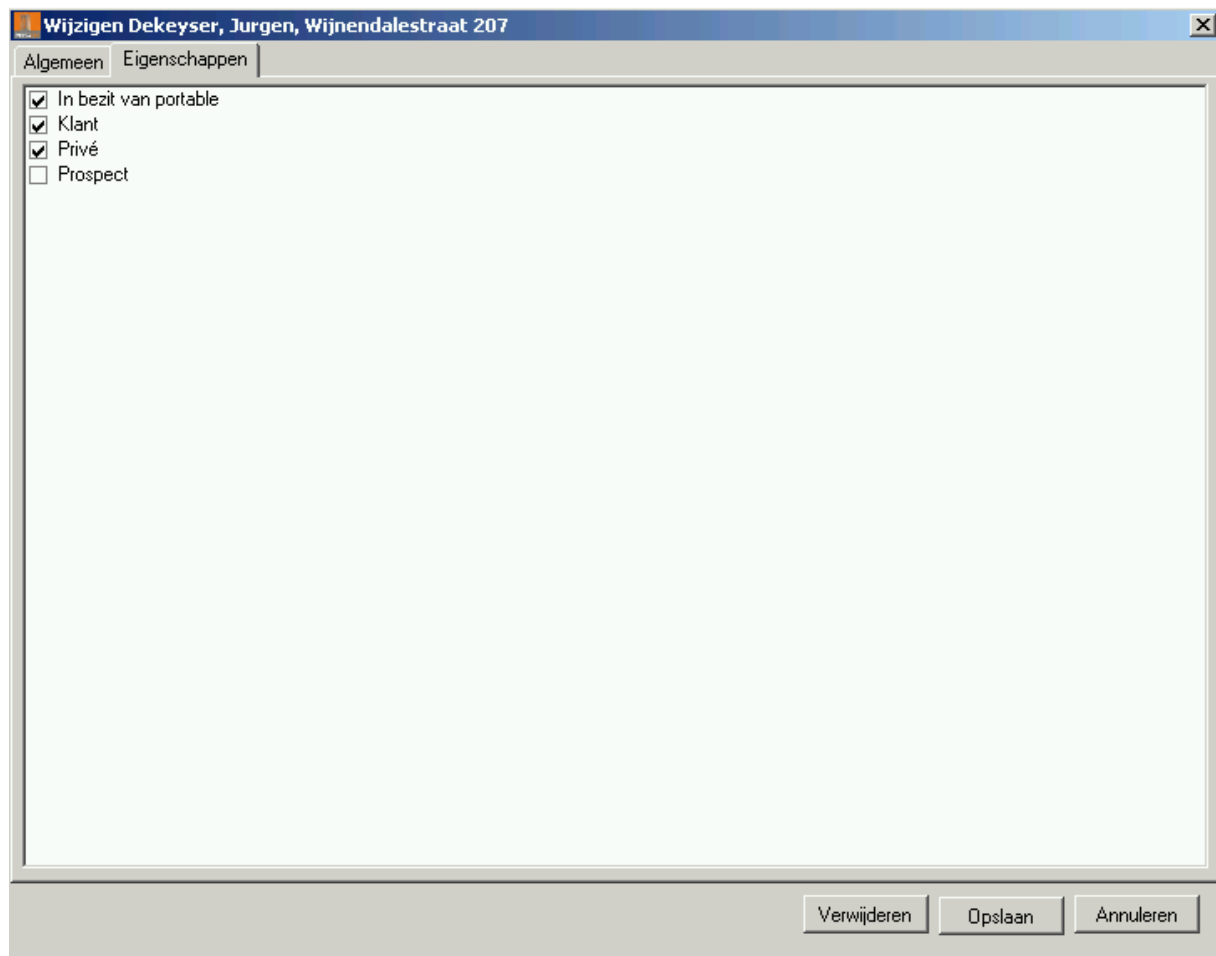
The screenshot shows a software window titled "Wijzigen Dekeyser, Jurgen, Wijnendalestraat 207". The window has two tabs: "Algemeen" (selected) and "Eigenschappen". The form contains the following fields and controls:

- Titel: Imperasoft
- Voornaam: Jurgen
- Familienaam: Dekeyser
- Adres: Wijnendalestraat 207
- Postcode: 8600
- Gemeente: Vladslo
- Land: België
- Geb. dat.: (checkbox)
- Mailadres: info@imperasoft.be
- Mailen: (checkbox)
- Telefoon:
- Fax:
- GSM:
- Info:

At the bottom right of the window, there are three buttons: "Verwijderen", "Opslaan", and "Annuleren".

Eigenschappen

Hoe kan men mensen nu in bepaalde groepen of categorieën gaan bijhouden die jouw firma interesseren. In veel pakketten is het een onduidelijk gedoe met branches, types, categorieën, groepen, enz. ImperaCRM biedt u een sterk vereenvoudigde methode aan. Enerzijds hebt u uw contactgegevens van de persoon in kwestie (adres, mailadres, telefoon, etc...), anderzijds kan u per persoon eigenschappen bijhouden die uw firma interesseert. Een beleggingskantoor zal bijvoorbeeld belang hechten aan het feit of de persoon gehuwd is, interesse heeft in aandelen, een auto heeft, een lening voor een huis, etc...; een garage bijvoorbeeld kan bijhouden of de persoon interesse heeft in 4X4 events, in testritten voor nieuwe wagens, het type wagen dat hij bezit. Voor uzelf kan u uitmaken wat u interesseert van een klant en wat de reden van communicatie kan zijn. In het voorbeeld van een beleggingskantoor kan een persoon die interesse heeft in aandelen, telkenmale de nieuwste koersen krijgen. In het hoofdstuk "Zoeken en Filteren" kan u verdere uitwerking zien hoe het juist in zijn werk kan gaan om tot een lijst met geïnteresseerden te komen voor een bepaalde mailing. De eigenschappen zijn zelf in te geven en te wijzigen en per persoon te koppelen. Een voorbeeld in onderstaand figuur



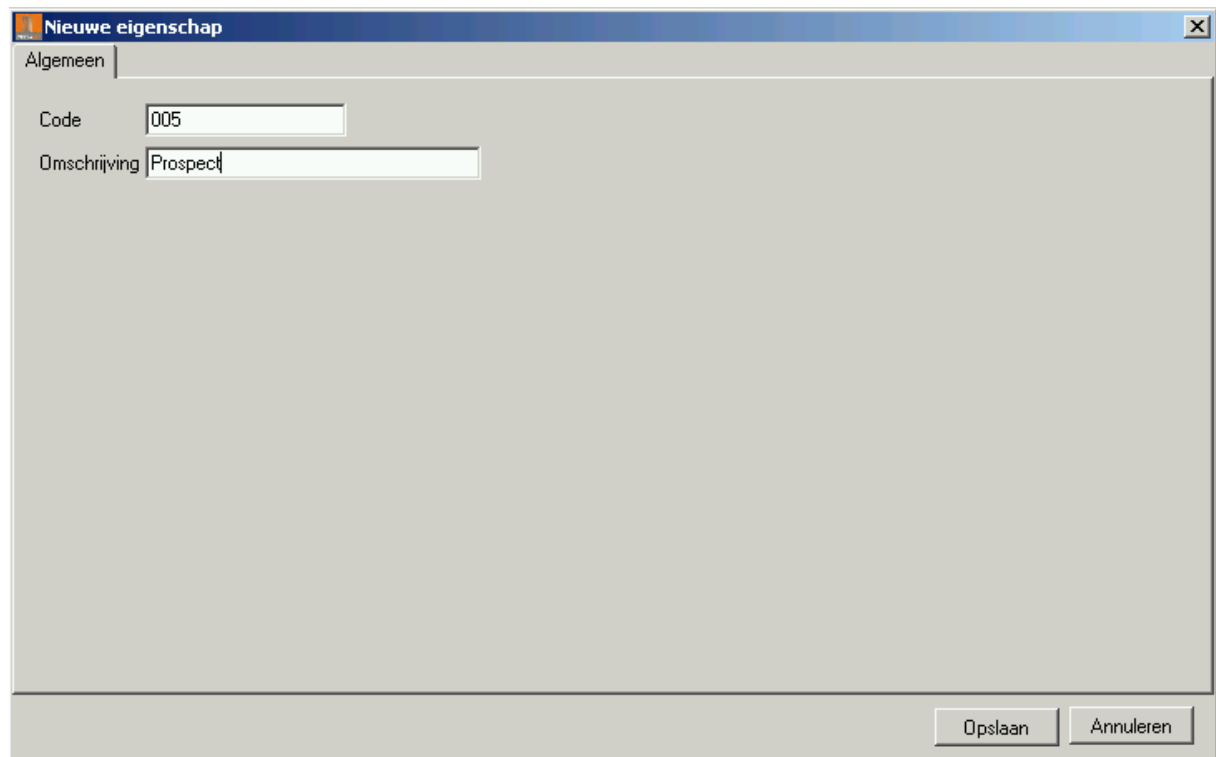
Wijzigen Dekeyser, Jurgen, Wijnendalestraat 207

Algemeen Eigenschappen

- In bezit van portable
- Klant
- Privé
- Prospect

Verwijderen Opslaan Annuleren

Een nieuwe eigenschap ingeven is ook zeer eenvoudig



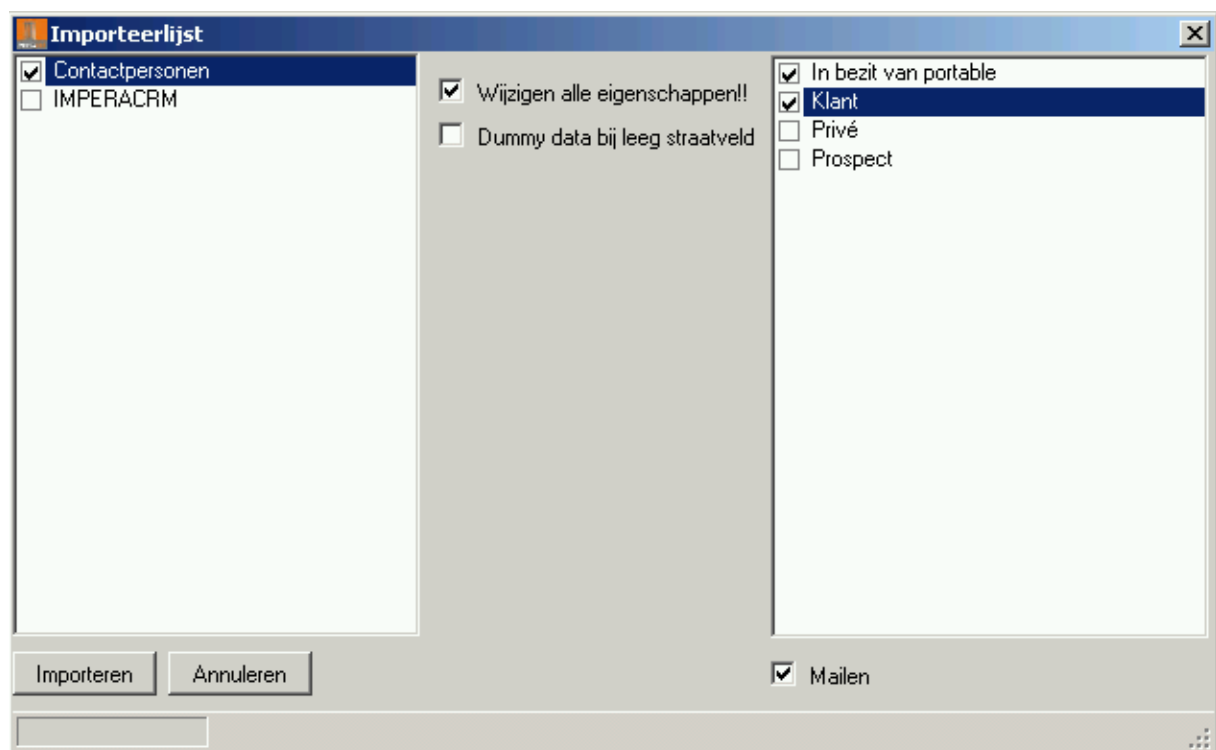
The image shows a screenshot of a software dialog box titled "Nieuwe eigenschap" (New property). The dialog has a blue title bar with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a tab labeled "Algemeen" (General). The main area of the dialog contains two input fields: "Code" with the value "005" and "Omschrijving" (Description) with the value "Prospect". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Opslaan" (Save) and "Annuleren" (Cancel).

Importeren van bestaande contactpersonen.

Heeft u al contactpersonen in outlook staan, of in een andere elektronische vorm, dan kunnen die geïmporteerd worden in het systeem. Via outlook heeft u tal van opties.

In onderstaand voorbeeld bestaan er in outlook al enkele mappen. Laat ons stellen dat er al ergens een structuur bestond waar de gehuwde mensen in een lijst staan. Dan kan je op deze simpele manier gewoon al een eigenschap toekennen aan alle personen die in die lijst voorkomen om weer manuele actie te voorkomen. Links ziet u de mappen, rechts kan u automatisch één of meerdere eigenschappen al toekennen en eventueel de “mag mail ontvangen” status op aan of af zetten. Contactpersonen die in outlook onder de status “Privé” staan worden niet binnengehaald. Zo kan u uw persoonlijke contacts gescheiden houden met die van het pakket.

Dit voorbeeld is specifiek outlook, maar men kan ook van een andere gegevensbron (excel, access, text file, etc) gaan importeren.



Exporteren naar outlook of andere gegevensdrager

U bent in bezit van een handheld en wil uw contactgegevens ter beschikking? Of, u wil gewoon uw contactgegevens in outlook staan hebben om van daaruit ook te kunnen mailen? Of, u heeft nog een andere vestiging, en u wil gewoon uw gegevens in de andere ImperaCRM importeren (om die daar dan nadien eventueel in outlook te exporteren)? Geen probleem. Met de druk op de knop gebeurt het voor u!

Voor outlook worden de contactgegevens worden in een groep geëxporteerd onder de naam ImperaCRM. Zo kan er geen enkele contactpersoon verloren gaan die al aanwezig was in uw systeem.

Zoeken en filteren

Goed: stel dat we nu 1500 klanten hebben waarvan je elk hun interesses en eigenschappen hebt van bijgehouden. Nu wil u natuurlijk iets gaan doen daarmee. Dit hoofdstuk is maar een korte presentatie van de uitgebreide mogelijkheden die aanwezig zijn in het pakket.

Stel dat we uitgaan van volgende contactpersonen:

titel	naam	voornaam	straat	postcode	gemeente
Dhr	klant	Test	Wijnendalestraat 200	8600	Vladslo
Mevr	Naessens	Patrick	Leeuwstraat 12	9000	Gent
Dhr	Peeters	Eric	Wijnendalestraat 200	8600	Vladslo
Dhr/mevr	Peeters	Patrick en Marianne	Havenlaan 86	1000	Brussel

Voorbeeld1

Men wil weten hoeveel mensen er in elke gemeente wonen (informatief)

Sleep gewoon de gemeente naar het voorziene vak en ziehier:

gemeente						
titel	naam	voornaam	straat	postcode	gemeente	email
- gemeente: Brussel (Aantal: 1)						
Dhr/mevr	Peeters	Patrick en Marianne	Havenlaan 86	1000	Brussel	
- gemeente: Gent (Aantal: 1)						
Mevr	Naessens	Patrick	Leeuwstraat 12	9000	Gent	
- gemeente: Vladslo (Aantal: 2)						
Dhr	klant	Test	Wijnendalestraat 200	8600	Vladslo	
Dhr	Peeters	Eric	Wijnendalestraat 200	8600	Vladslo	

2 Personen uit Vladslo, en 1 uit Gent en 1 uit Brussel

Men kan dit op meerdere niveaus doen: zie volgend voorbeeld:

naam		postcode									
titel	naam	voornaam	straat	postcode	gemeente	email					
- naam: klant (Aantal: 1)											
- postcode: 8600 (Aantal: 1)											
Dhr	klant	Test	Wijnendalestraat 200	8600	Vladslo						
- naam: Naessens (Aantal: 1)											
- postcode: 9000 (Aantal: 1)											
Mevr	Naessens	Patrick	Leeuwstraat 12	9000	Gent						
- naam: Peeters (Aantal: 2)											
- postcode: 1000 (Aantal: 1)											
Dhr/mevr	Peeters	Patrick en Marianne	Havenlaan 86	1000	Brussel						
- postcode: 8600 (Aantal: 1)											
Dhr	Peeters	Eric	Wijnendalestraat 200	8600	Vladslo						

Hier ziet men dat er 2 mensen in het bestand aanwezig zijn met de naam Peeters, 1 in postcode 8600, en 1 in postcode 1000.

Met een druk op de knop kan zo een lijst ook afgedrukt worden (stel dat je je vertegenwoordiger op de baan wil sturen met enkel de relevante gegevens: dan filter je, sorteert je en visualiseert je de juiste kolommen om geen overhead te creëren op de lijst). In weinig pakketten is zo iets mogelijk zonder tussenkomst van de leverancier. Kolommen kunnen ook veranderd worden van plaats (stel dat je eerst voornaam zet voor de naam: geen probleem).

Goed: we hebben nu al gegroepeerd, maar wat ben je nu met die eigenschappen, en zijn dit dan de mogelijkheden waarover ik sprak?
Zie het volgend voorbeeld.

Men wil een lijst met de mensen die in een gemeente wonen die begint met "Vlad" en die klant zijn, maar die geboren zijn na 1977 en die mails wensen te ontvangen en die geen eigen portable hebben

Zie volgende foto hoe gemakkelijk het kan (een demo ter plaatse bij u zal vereist zijn om dit in detail te tonen)

EN/OF	Veld	Operator	Waarde
AND	eigenschap	<>	In bezit van portable
AND	eigenschap	=	Klant
AND	gebdatum	>	01/01/1977
AND	gemeente	Like	Vlad*
AND	mailen	=	True

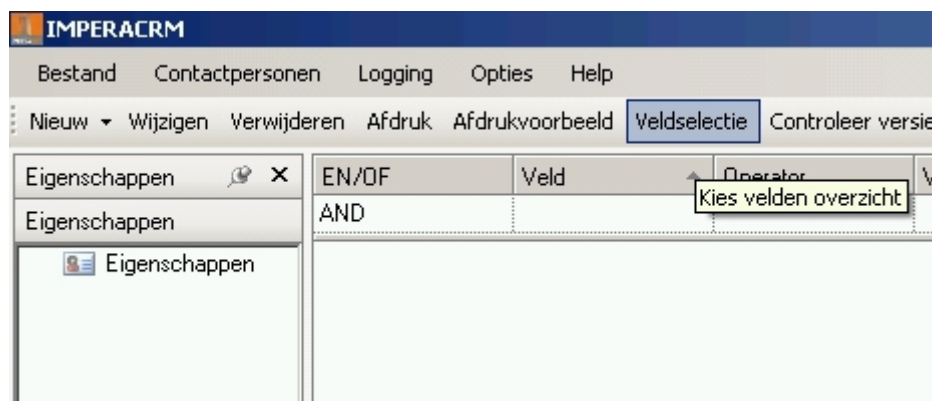
De meest uitgebreide ondervragingen zijn mogelijk. Wat er in het systeem zit kan allemaal met elkaar gecombineerd worden. (Lijsten met namen van B tot R, lijst met mensen die ofwel 20 jaar zijn, ofwel gehuwd, etc...) De ondervraging van de eigenschappen is natuurlijk afhankelijk van wat jij voor jezelf bijhoudt per klant qua eigenschappen.

Je kan ook gebruik maken van quickfiltering boven de kolommen zelf, zoals in Excel.

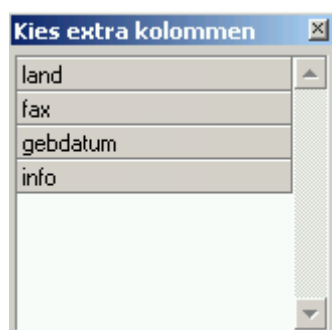
titel	naam	voornaam	straat	postcode
		T*	Wij*	
Dhr	klant	Test	Wijnendalestraat 200	8600

Veldselectie

Je kan zelf kiezen als je velden meer of minder wil laten zien in het overzicht, door de optie veldselectie.

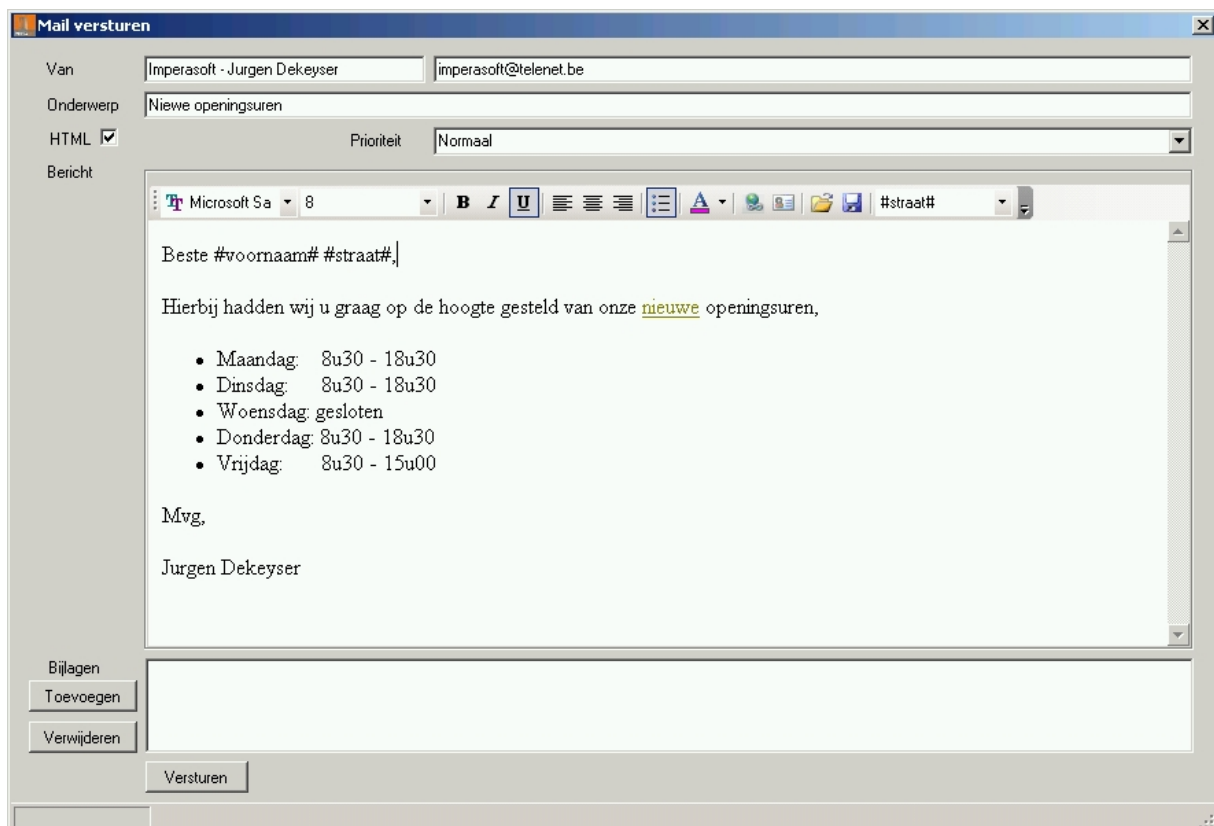


Je krijgt dan een overzicht met de nog extra beschikbare kolommen. Heel handig voor werklijsten.



Mailen

In voorgaand punt kunnen we filteren tot een lijstje met mensen die je interesseren. Stel dat je die 20 personen wil aanspreken, dan kan je opteren om die mensen een mail te sturen. Rechtermuistoets op die lijst en men kan gaan intikken. Onderstaand figuur toont dat je gepersonaliseerd kan werken. De #naam# wordt per mail per persoon vervangen door de echte naam, wat uw mail een gepersonaliseerde toets geeft. ALLE velden (incl leeftijd) kunnen gebruikt worden!!! Tevens kan je ook gebruik maken van de versnelde ingave uit een lijst zodat je zelfs de naam van de velden niet meer hoeft in te tikken, maar gewoon kan selecteren uit een lijst.



Men kan bijlagen toevoegen, figuren toevoegen, je mail baseren uit een HTML file (gemaakt door iemand anders bijvoorbeeld), you name it and it is possible!! Tevens kan je ook je opgemaakte mail save voor later gebruik, zo kan je bijvoorbeeld volgend jaar je nieuwjaars-template hergebruiken, dit spaart je weer een pak tijd, of het betreft een zeer belangrijke communicatie waarvan je toch een exemplaar voor jezelf wenst te houden.

SPAM

Een probleem bij vele mensen is SPAM. Nu...veel van de spyware filtert uw mail om de mailadressen te weten te komen. Als u voorstelt dat u 1000 klanten heeft waarvan statistisch gezien meer als de helft spyware heeft: dan kan u al terecht gaan vrezen: oei: mijn mailbox!!!! Zeker 100 SPAM berichten per dag. Ook hier is aan gedacht. We gebruiken een apart (al dan niet bestaand: het maakt niet uit) om van te sturen. De mail is zozegd afkomstig van noreply@imperasoft.be; maar als de ontvanger op beantwoorden drukt, dan komt info@imperasoft.be tevoorschijn. Zo blijft u de SPAM wat de baas. Al die zaken (ook de naam van uw firma) zijn losjes in te stellen.

Mensen die al met telenet werken weten al dan niet dat je "maar" 200 berichten per 5 minuten kan versturen. Oei: u heeft 500 contactpersonen naar wie je wil mailen? Wel...wat denkt u: we stellen gewoon in dat we per 190 mails (om een veiligheidsmarge te hebben), 5 minuutjes wachten, en het programma stuurt doodleuk de volgende set na 5 minuten tot alle mails verstuurd zijn. U hoeft enkel te wachten tot alles met succes gebeurd is. Alles wordt mooi gevisualiseerd op het scherm. Zie onderstaande mail:



Het volgende deel gebeurt binnen 25 seconden, en de laatst verstuurd is info@imperasoft.be.

Werk je liever via een remote SMTP systeem, dan is dit ook mogelijk (zelfs met SSL en poortmogelijkheden). Via het configuratiescherm kan je alles correct beheren.

Configuratie

Algemeen | Footer | Backup | SMS | Coördinaten

Naam van: Imperasoft - Jurgen Dekeyser

Antwoordadres: info@imperasoft.be

BounceAdres: imperasoft@telenet.be

SMTP --> uitgaand verkeer

SMTP: uit.telenet.be

SMTP poort: 25

Gebruiker:

Paswoord:

SSL:

POP --> inkomend verkeer

POP: in.telenet.be

POP poort: 110

Paswoord: *****

Max. mails: 180

Wachtperiode: 300 (in sec)

Automatisch nieuwste versie:

Opslaan Annuleren

Een standaard mail footer/template kan ook gemaakt worden. Deze wordt dan gewoon op iedere mail geplaatst. (eventueel logo van je firma)

Gepersonaliseerde brief mailen

Stel, u hebt een word sjabloon gemaakt die u gebruikt. Ook die kan per document door het programma geopend worden, gepersonaliseerd, bewaard worden, als bijlage toegevoegd en doorgestuurd worden. De ontvanger krijg dat een mail met in bijlage de gepersonaliseerde brief bij de mail.

Gepersonaliseerde brief afdrukken

Niet iedereen maakt al gebruik van email. Voor die mensen kan men gewoonweg de optie brief afdrukken kiezen en per persoon wordt dan een gepersonaliseerde brief afgedrukt. Diezelfde als die in het voorgaande punt stond bijvoorbeeld. Zo heeft iedereen snel en efficiënt de juiste informatie. Zo snel deed u het niet voorheen waarschijnlijk?

Mailmerge

De Word fanaten zullen een brede glimlach op hun gezicht krijgen bij het zien van dit hoofdstuk. U wil bijvoorbeeld etiketten afdrukken, of enveloppen bedrukken? U maakt één keer het Word document op met mailmerge, en het programma drukt enkel diegenen af die geselecteerd waren in de lijst. Gedaan met lijsten in elkaar te boksen en te koppelen. Al rap wordt er een uurtje versleten aan het uitzoeken hoe het ook weer zat. De kracht bevindt zich ook in het feit dat u geen enkel consulting uur moet betalen van een externe firma om nieuwe documenten te creëren: u kan het gewoon allemaal zelf!

Logging

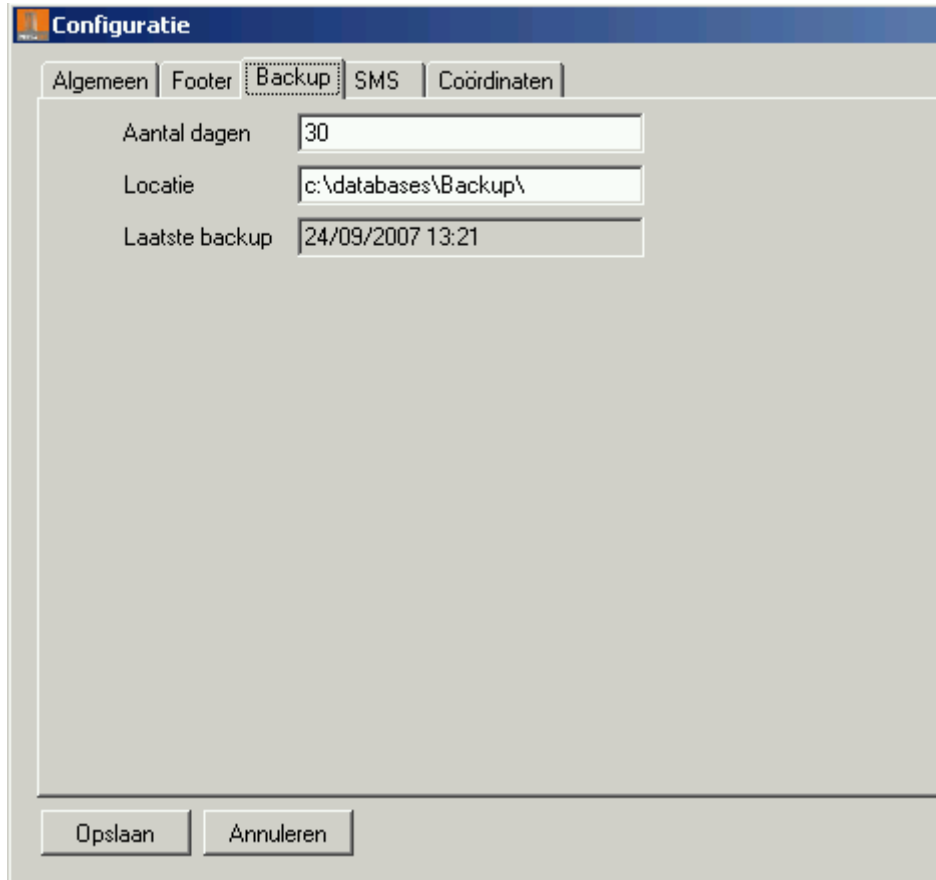
Een logging wordt bijgehouden van wat er verstuurd is en wat er niet aangekomen is. Zie volgend figuur. Er kan eventueel ook weer gegroepeerd worden en desgewenst verwijderd uit de lijst. Zowel SMS als mail logging kan bekeken worden. Bij SMS kan je in de kolom onderwerp de volledige SMS zien. Bij mail is het slechts het onderwerp van de mail. Terwijl je mail verstuurd kan je echter opteren om je mailopmaak te saven, waardoor je via deze manier nog kan teruggrijpen naar een eerder doorgestuurde mail. Onderstaand kan je een aantal voorbeelden zien van een logging.

Log mislukte mails				
Deze mails keerden terug naar afzender				
Drag a column header here to group by that column.				
id	onderwerp	emailadres	reden	datum/versturen
100	SMS	0495/27.28.38	Vraag eerst uw activatie voor SMS aan bij imperasoft	24/09/2007 13:13:34
99	SMS	+32495272838	Ongeldig SMS nummer	24/09/2007 12:36:46
98	SMS	+32495272838	Er is geen bericht ingetikt	24/09/2007 12:32:49
96	Undelivered Mail Returned to Sender	marco@imperasoft.be		15/09/2007 14:30:02
73	Undelivered Mail Returned to Sender	sdjlsfjksdmlkjds@telenet.be	User unknown	18/11/2006 19:13:21
67	Undelivered Mail Returned to Sender	sdjlsfjksdmlkjds@telenet.be	User unknown	18/11/2006 19:12:29

Log verstuurde mails				
Deze mails werden verstuurd				
Drag a column header here to group by that column.				
id	Onderwerp	Emailadres	Datum/Versturen	Attachments
495	dit is een test	32495272838	24/09/2007 15:38:28	SMS verstuurd
493	test	0495/27.28.38	24/09/2007 15:31:34	SMS verstuurd
492	test	0495/27.28.38	24/09/2007 15:13:37	SMS verstuurd
464	tttt	jrgen.dekeyser@iscali.be	15/09/2007 14:09:39	
463	tttt	info@imperasoft.be	15/09/2007 14:09:39	
462	tttt	duk.eslotus@yahoo.com	15/09/2007 14:09:38	
461	tttt	jrgen.dekeyser@telenet.be	15/09/2007 14:09:34	

Backup

U kan in het configuratiescherm instellen wanneer je een automatische backup wil laten nemen en naar welke locatie. Je kan deze optie ook disabelen door het aantal op 0 dagen te zetten, maar dit is in feite af te raden. Een goeie backup is goud waard ten gepasten tijde.



The image shows a screenshot of a software configuration window titled "Configuratie". The window has a blue header bar with the title. Below the header, there are five tabs: "Algemeen", "Footer", "Backup", "SMS", and "Coördinaten". The "Backup" tab is currently selected and highlighted. Inside the "Backup" tab, there are three input fields:

- "Aantal dagen" with the value "30".
- "Locatie" with the value "c:\databases\Backup\".
- "Laatste backup" with the value "24/09/2007 13:21".

At the bottom of the window, there are two buttons: "Opslaan" (Save) and "Annuleren" (Cancel).

Nieuwe versies

Nieuwe versies worden automatisch gepusht naar alle gebruikers van imperacrm. Je krijgt bij het opstarten van uw applicatie de melding dat er een andere versie ter beschikking is, en als je ja op de vraag “downloaden” klikt, dan ga je automatisch naar de pagina waar je **gratis** de nieuwste versie kan afhalen. Deze feature kan ook afgezet worden door de flag “Automatisch nieuwste versie” af te vinken. Let wel: dan krijg je deze melding niet meer te zien.

Configuratie

Algemeen Footer Backup SMS Coördinaten

Naam van Imperasoft - Jurgen Dekeyser

Antwoordadres info@imperasoft.be

BounceAdres imperasoft@telenet.be

SMTP --> uitgaand verkeer

SMTP uit.telenet.be

SMTP poort 25

Gebruiker

Paswoord

SSL

POP --> inkomend verkeer

POP in.telenet.be

POP poort 110

Paswoord *****

Max. mails 180

Wachtperiode 300 (in sec)

Automatisch nieuwste versie

Opslaan Annuleren

Wil je toch direct weten of er een nieuwe versie is (onafhankelijk van deze automatische nieuwste versie flag) dan klik je op het hoofdscherm op “Controleer versie”. Als er een nieuwe versie is dan wordt je op de hoogte gesteld, of krijg je de melding dat je reeds de recentste versie bezit.

IMPERACRM

Bestand Contactpersonen Logging Opties Help

Nieuw Wijzigen Verwijderen Afdruk Afdrukvoorbeeld Veldselectie Controleer versie

EN/OF	Veld	Operator	W
AND			Controleer versie

Contactpersonen x

Overzicht

Klanten

SMS

Het is kinderspel om met imperacrm gepersonaliseerde SMS berichten te sturen naar een aantal of alle contactpersonen. Al wat je nodig hebt zijn credits. Eén credit stemt ongeveer overeen met één SMS, maar per provider kan dit afwijken. Qua prijzen kan je zelf oordelen tov je huidige provider.

Bestel je

< 200 credits:	0,101 €per credit
>=200 en < 1000 credits:	0,099 €per credit
>=1000 en < 5000 credits:	0,089 €per credit
>=5000 en < 10000 credits:	0,084 €per credit
>= 10000 credits:	0,079 €per credit

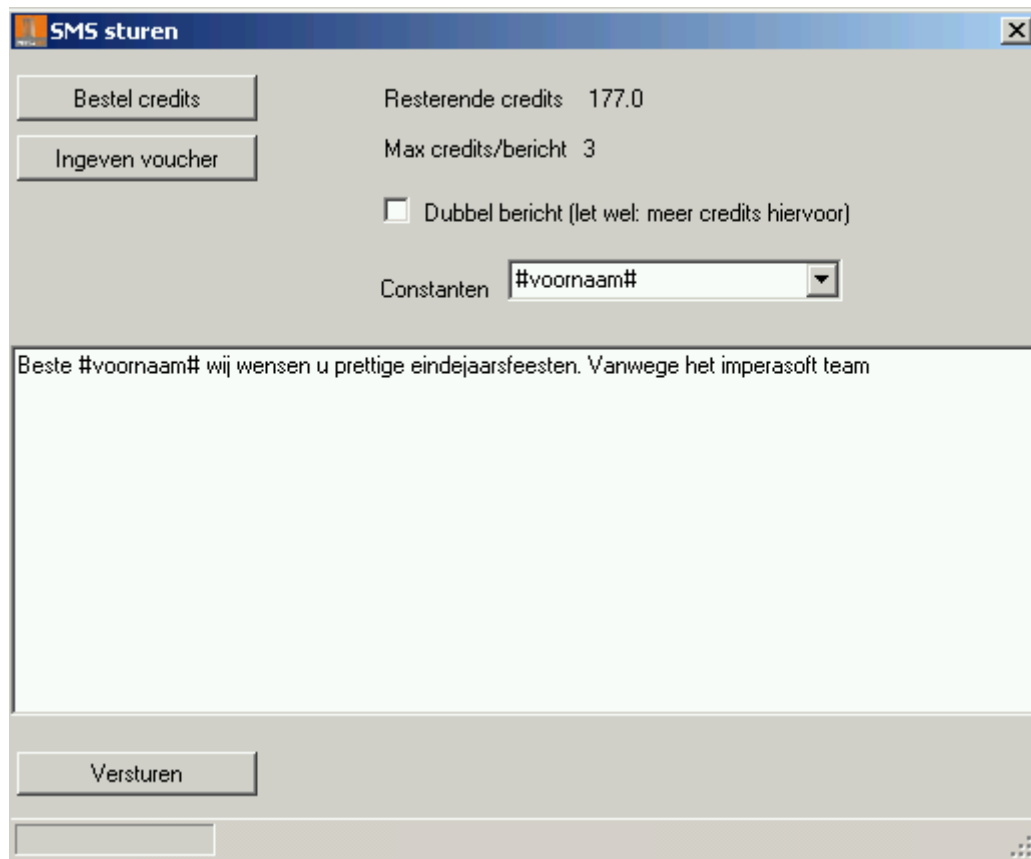
Als je zelf eens je eigen factuur bekijkt van wat een standaard SMS je kost bij je provider dan is SMS via imperacrm spotgoedkoop. Niemand weerhoudt u er van om alle SMS via deze software te versturen natuurlijk. Je kan via configuratie je basisgegevens instellen. Met “max credits/sms” kan je een veiligheidsmarge inbouwen van hoeveel credits er maximaal per sms mogen genomen worden. Indien je vb naar Somalië zou sturen en – in theorie – kost het 4 credits, dan zou die sms niet verstuurd worden omdat het maximum aantal overschreden wordt.

The image shows a software configuration window titled 'Configuratie'. It has several tabs: 'Algemeen', 'Footer', 'Backup', 'SMS', and 'Coördinaten'. The 'SMS' tab is selected. The configuration fields are as follows:

Van SMSnr	0495/27.28.38
Gebruiker	testgebruiker
Paswoord	*****
Max credits/SMS	3
API ID	9898987

At the bottom of the window, there are two buttons: 'Opslaan' (Save) and 'Annuleren' (Cancel).

Een voorbeeldje van een SMS



The screenshot shows a software window titled "SMS sturen" with a close button in the top right corner. On the left side, there are two buttons: "Bestel credits" and "Ingeven voucher". On the right side, the following information is displayed: "Resterende credits 177.0", "Max credits/bericht 3", and a checkbox labeled "Dubbel bericht (let wel: meer credits hiervoor)" which is currently unchecked. Below this is a label "Constanten" followed by a dropdown menu showing "#voornaam#". A large text area in the center contains the message: "Beste #voornaam# wij wensen u prettige eindejaarsfeesten. Vanwege het imperasoft team". At the bottom left, there is a "Versturen" button. At the bottom right, there is a small icon of three dots.

Nu, hoe je moet bestellen is ook zeer makkelijk.

Bestel uw credits

(Afhandeling gebeurt zo snel mogelijk en u krijgt een mail met de vouchercode toegestuurd)

Aantal credits

Bestel

Prijs/credit 0.099 €

Totale prijs 49,5 €

Via dit scherm tik je het aantal in, je ziet onderaan de prijs / credit (afhankelijk van je aantal → zie bovenstaande tabel). Met de druk op de knop ontvangt u per mail uw order, en zal u van imperasoft een vouchernummer krijgen waarmee u op onderstaand scherm gemakkelijk met een copy paste uw credits kan activeren. U ziet ze er direct bijkomen en u kan terug SMS berichten gaan versturen

Ingeven voucher

Toekennen voucher

Resterende credits 177.0

GEO route bepaling

Als u regelmatig op klantbezoek moet, dan is volgende functie superhandig. Je kan op basis van je selectie personen met de rechtermuistoets kiezen voor "Plan uw route". Stel dat u 5 mensen hebt geselecteerd dan komt u op volgend scherm terecht met de optimale routeberekening voor uw klanten. Geen paniek als u eerst klant 4 eerst wil bezoeken: met de knoppen omhoog en omlaag kan u uw geselecteerde persoon verschuiven qua prioriteit. Ziet u dat er een persoon per ongeluk te veel in de selectie is geslopen dan hoeft u weinig handeling te doen: vink gewoon de persoon af, en doe een herbereken route. U zal zien dat alles aangepast is. U kan bovenaan de totale route zien, alsook de tussenroutes met de beschrijving langs waar je best rijdt, en hoeveel kilometers het betreft. Indien je via een andere route wilt rijden, dan versleep je gewoon de blauwe lijn en alles wordt herberekend. Dit is maximale benutting van je tijd want met rond te rijden genereer je geen omzet, en je kan direct telefonisch afspreken met je klant wanneer je zal arriveren, omdat je weet hoe lang je er op zal rijden.

Omdat het scherm groot is toon ik het totaalscherm in twee delen (links en rechts apart dus), zoals u onderaan kan zien.

Routeplanning

- Test klant, Wijnendalestraat 200
- Patrick en Marianne Peeters, Havenlaan
- Patrick Naessens, Leeuwstraat 12



[Web](#) [Afbeeldingen](#) [Dis](#)

Wijnendalestraat, 207, 8600

[Zoeken op de kaart](#)

Zoekresultaten

Mijn kaarten

Nieuw! Versleep de blauwe lijn om uw route te wijzigen.

179 km – ca. 1 uur 52 min.

Snelwegen vermijden [Alle routebeschrijvingen verbergen](#)

Van: Wijnendalestraat 207
8600 Diksmuide, België [Bewerken](#)

Met de auto: 51 m

1. Vertrek in **oostelijke** richting op de **N363/Wijnendalestraat** 51 m

Naar: Wijnendalestraat 200
8600 Diksmuide, België [Bewerken](#)

Met de auto: 126 km – ca. 1 uur 18 min.

2. Vertrek in **westelijke** richting op de **N363/Wijnendalestraat** naar **Hoograadstraat** 0.4 km

3. Sla **rechtsaf** bij **Brugse Heerweg** 28 m

4. Sla **linksaf** bij **Nachtegaalstraat** 1.2 km

5. Flauwe bocht naar **links** bij **Klierstraat** 0.2 km

6. Sla **rechtsaf** bij **N369/Oostendestraat**
Ga verder op de N369 9.3 km

7. Sla **rechtsaf** en voeg in op de **E40** richting **Brussel/Brugge** 110 km

8. Ga verder op **Keizer Karellaan/R20**
Ga verder op de R20 4.1 km

9. Neem de oprit naar de **R20a** 0.5 km

10. Maak een **bocht van 180 graden** 0.1 km

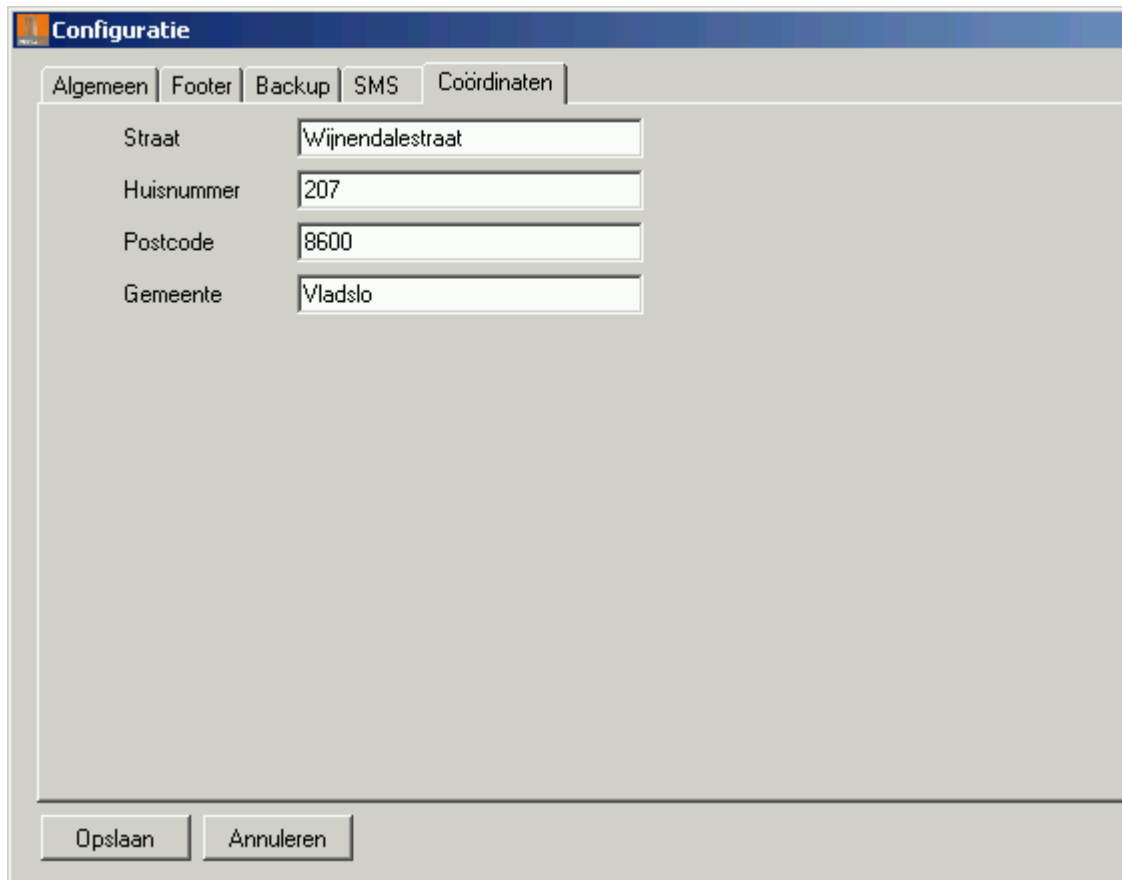
Omhoog

Omlaag

Herbereken route



De locatie van uw bedrijf kan u ook in het configuratiescherm ingeven. Deze gegevens worden als start aanzien bij een geo route uitstippeling.



The image shows a software configuration window titled "Configuratie". It has a blue header bar with the title. Below the header is a tabbed interface with five tabs: "Algemeen", "Footer", "Backup", "SMS", and "Coördinaten". The "Algemeen" tab is selected. The main area contains four input fields with labels to their left: "Straat" with the value "Wijnendalestraat", "Huisnummer" with "207", "Postcode" with "8600", and "Gemeente" with "Vladslo". At the bottom of the window, there are two buttons: "Opslaan" (Save) and "Annuleren" (Cancel).

Plugins

Voor een bedrijf kunnen er soms nog een aantal features ontbreken. Zo kan een immobedrijf met een eigen website op een eenvoudige manier zijn pandinformatie willen doormailen. Knippen en plakken? Nee, toch niet: op aanvraag kunnen dergelijke plugin's gemaakt worden die het standaard pakket onafhankelijk uitbreiden. Onafhankelijk in die zin dat je gewoon de basisupdates kan installeren zoals ieder ander – in tegenstelling tot bijna alle andere software implementaties die een ramp zijn als er bugfixes of uitbreidingen komen op het standaardpakket. Dit is een enorm grote troef in imperacrm en daar gaan wij de concurrentie gewoon voorbij!! Een ander voorbeeld waarom je een custom plugin wilt zou kunnen zijn dat al een database hebt (bijvoorbeeld voor facturatie) waar je klantgegevens bijhoudt en je wil een automatische interface met die gegevens, want niemand heeft zin om 2 maal hetzelfde bij te houden.

Prijs

Nu: wat kost zo een volledig pakket in feite? Wel: voor een bedrag van 600 €(excl implementatiekosten en eenmalige opzet in uw firma) zijn deze mogelijkheden binnen handbereik van uw firma (zonder jaarlijks terug komende kosten). Laat ons even vergelijken met andere kosten of het zijn geld waard is. Als men rekent wat een computer kost, wat een internet abonnement kost dan is dit zo goed als gratis. Want met de voorgaande zaken alleen kan u geen €extra winst genereren. Automatisatie van manuele dure en niet efficiënte taken zorgen er voor dat er waarschijnlijk na een maand al een hogere omzet is waarmee u uw pakket hebt terugverdiend. En voor deze oplossing hoeft u **geen** onderhoudsgeld te betalen, maar krijgt u telkenmale de nieuwste versie gepusht die u **gratis** kan downloaden.

Demo

Informeer gerust voor een demo. Het is niet makkelijk om op een document even snel alle mogelijkheden op te sommen. Wegens planningsredenen en bereikbaarheidsredenen is het makkelijk om via mail contact op te nemen op het mailadres info@imperasoft.be
Via GSM kan u mij natuurlijk ook bereiken op het nummer 0495/27 28 38.